



XOLDY S.P.A.
Piazza della Repubblica 32
20124 Milano (MI)
Sito: www.xoldy.it
PEC: xoldy@legalmail.it
Email: info@xoldy.it

FOGLIO INFORMATIVO SERVIZIO POS PER ACCETTAZIONE PAGAMENTI ELETTRONICI NELL'ESERCIZIO DELL'ATTIVITÀ PROFESSIONALE E CONFERIMENTO MANDATO ALL'INCASSO

Redatto ai sensi del Provvedimento della Banca d'Italia sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari del 29 luglio 2009 e s.m.i.

INFORMAZIONI SULL'ISTITUTO DI PAGAMENTO

Denominazione: Xoldy S.p.A.

Sede Legale: Piazza della Repubblica, 32 – 20124 Milano (MI)

Indirizzo PEC: xoldy@legalmail.it

Codice Fiscale e Partita IVA 11932890962

Capitale sociale: € 1.000.000,00

Codice ABI: 18164

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Monza Brianza e Lodi: MI2668294

Iscritto all'Albo degli Istituti di Pagamento ex art. 114-septies del D.lgs. n. 385/1993 (il "TUB"), con numero: 18164.4

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEI SERVIZI

PREMESSA

Xoldy in virtù di propri contratti di acquiring e di gestione terminali stipulati con fornitori terzi e aventi ad oggetto la gestione di terminali POS Fisico e Virtuali abilitati all'accettazione di strumenti di pagamento quali Carte (Debito, Credito e Prepagato) a valere di Circuiti Internazionali e PagoBancomat, offre ai propri clienti i servizi di incasso delle somme oggetto delle transazioni di pagamento effettuate presso le sedi operative del cliente stesso, ottimizzandone la gestione dei flussi finanziari attraverso un processo caratterizzato dalle seguenti peculiarità:

- incasso a valere di un conto intestato all'Istituto, in qualità di merchant destinatario delle operazioni disposte per il tramite del terminale POS;
- riversamento delle somme incassate dall'Istituto a valere di un conto intestato al Cliente e dallo stesso detenuto presso un qualsiasi prestatore di servizi di pagamento (Banca, Istituto di Pagamento, Istituto di Credito, ecc.)
- gestione della riconciliazione delle operazioni di pagamento in capo a Xoldy, ai fini della puntuale rendicontazione finanziaria nei confronti dei propri clienti, con riferimento ai servizi erogati.

CARATTERISTICHE DEI SERVIZI

Il servizio di cui al presente Contratto, consente agli operatori professionali quali Studi di Consulenza per la circolazione dei mezzi di trasporto ex lege 264/1991, Autoscuole, Centri di revisione e Intermediari assicurativi, di incassare il corrispettivo tramite POS Fisico e Virtuale a mezzo carta di pagamento, a fronte dei servizi prestati presso la propria sede operativa. Il servizio disciplinato dal presente contratto, coerentemente alle abilitazioni che regolano l'attività degli operatori professionali, consente esclusivamente gli incassi perfezionati tramite POS Fisico e Virtuale delle Pratiche 264, delle Pratiche riferite a revisioni o a rinnovo/rilascio patenti e ai cosiddetti pagamenti generici (vale a dire pagamenti genericamente riferibili all'attività commerciale degli operatori professionali).



XOLDY S.P.A.
Piazza della Repubblica 32
20124 Milano (MI)
Sito: www.xoldy.it
PEC: xoldy@legalmail.it
Email: info@xoldy.it

RISCHI TIPICI

1. Rischio di addebito degli importi delle transazioni, connesso all'eventuale accettazione di carte di credito/debito contraffatte o indebitamente utilizzate da terzi, a fronte di disconoscimento dell'operazione da parte del titolare della carta.
2. Rischi connessi a malfunzionamenti delle infrastrutture tecniche funzionali alla gestione delle Transazioni POS (es. mancanza linea telefonica, mancanza della fornitura di energia elettrica, ecc.), le quali possono comportare sospensioni o ritardi nello svolgimento del Servizio.

CONDIZIONI ECONOMICHE

COSTI PER IL SERVIZIO POS FISICO

Tipologia pagamento	COSTO FISSE transazioni	COSTO % su importo transazione			
		Bancomat	Carte Debito (Visa, MasterCard, Vpay, Maestro, Visa Electron)	Carte Credito (Visa, MasterCard)	Carte Commercial (Visa/MasterCard di tipo Aziendali, Business, Commercial, Corporate e Professional)
Pratiche 264	Euro 1,00	-	-	-	-
Pratiche Patenti e Revisioni (importo max Euro 100,00)	Euro 0,43	-	-	-	-
Pagamenti Generici	-	0,50 %	0,75 %	0,85 %	1,75 %



XOLDY S.P.A.
Piazza della Repubblica 32
20124 Milano (MI)
Sito: www.xoldy.it
PEC: xoldy@legalmail.it
Email: info@xoldy.it

COSTI PER IL SERVIZIO POS VIRTUALE

Tipologia pagamento	COSTO FISSE transazioni	COSTO % su importo transazione			
			Carte Debito (Visa, MasterCard, Vpay, Maestro, Visa Electron)	Carte Credito (Visa, MasterCard)	Carte Commercial (Visa/MasterCard di tipo Aziendali, Business, Commercial, Corporate e Professional)
Pratiche 264	Euro 2,00		-	-	-
Pratiche Patenti e Revisioni (importo max Euro 100,00)	-		0,85 %	1,00 %	1,00 %
Pagamenti Generici	-		0,85 %	1,00 %	1,75 %

DURATA DEL CONTRATTO, RECESSO E TEMPI DI ESTINZIONE

1. Il contratto che regola il servizio oggetto al presente Foglio Informativo è a tempo indeterminato.
2. Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza spese e senza penalità, inviando a Xoldy una comunicazione via PEC. Il recesso comporta la disattivazione del Servizio.
3. La Società potrà recedere dal contratto, inviando una PEC al Cliente con preavviso di 30 giorni. Il recesso è efficace trascorsi i 30 giorni dal momento in cui il Cliente riceve la comunicazione.

RECLAMI

I reclami presentati dal Cliente in relazione al servizio erogato in ragione del contratto di cui al presente foglio informativo, vanno inviati a Xoldy a mezzo posta ordinaria o raccomandata presso l'indirizzo Piazza della Repubblica, 32- 20124 – Milano, messaggio posta elettronica certificata all'indirizzo xoldy@legalmail.it oppure a mezzo mail all'indirizzo reclami@xoldy.it

La società ha l'obbligo di evadere le richieste pervenute dal Cliente entro 15 giorni dalla data di ricezione delle stesse.

In situazioni eccezionali, se la Società non può rispondere al Cliente entro 15 giorni lavorativi per motivi indipendenti dalla propria volontà, la stessa provvederà ad inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nel riscontro al reclamo. In ogni caso il termine per il riscontro definitivo non supera i 35 giorni lavorativi.

Il Cliente può altresì presentare un esposto alla Banca d'Italia, fermo restando la possibilità di adire la competente autorità giudiziaria esperiti i tentativi di conciliazione obbligatoria.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta fornita dalla Società o se non ha avuto risposta entro i predetti termini, può presentare ricorso a: - Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per conoscere le modalità per presentare ricorso all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure rivolgersi alle Filiali della Banca d'Italia.