



Xoldy S.p.A.
Piazza della Repubblica,32
20124- Milano (MI)
Sito : www.xoldy.it
PEC: xoldy@legalmail.it
Email: info@xoldy.it

FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO AI SERVIZI ONLINE DI DISPOSIZIONE DI ORDINI DI PAGAMENTO E DI INFORMAZIONE SUI CONTI

Redatto ai sensi del Provvedimento della Banca d'Italia sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari del 29 luglio 2009 e s.m.i.

INFORMAZIONI SULL'ISTITUTO DI PAGAMENTO

Denominazione: Xoldy S.p.A.
Sede Legale: Piazza della Repubblica,32 – 20124 Milano (MI)
Indirizzo PEC: xoldy@legalmail.it
Codice Fiscale e Partita IVA 11932890962
Capitale sociale: € 1.000.000,00
Codice ABI: 18164
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Monza Brianza e Lodi: MI 2668294
Iscritto all'Albo degli Istituti di Pagamento ex art. 114-septies del D.lgs. n. 385/1993 al numero: 18164.4.4

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEI SERVIZI

CARATTERISTICHE DEI SERVIZI

Con il presente contratto il Cliente sottoscrive l'offerta congiunta di Xoldy avente ad oggetto i seguenti servizi di pagamento:

- Servizio di disposizione di ordini di pagamento (il "**Servizio PIS**") di cui all'art. 1, co. 2, lett. h-septies.1, n. 7 del TUB, ossia il servizio online che consiste nella disposizione su richiesta del Cliente di un ordine di pagamento, tramite Xoldy, relativamente a un Conto di Pagamento dallo stesso detenuto presso un qualsiasi prestatore di servizi di pagamento (Banca, Istituto di Pagamento, Istituto di Credito, ecc.);
- Servizio di informazione sui conti (il "**Servizio AIS**"), di cui all'art. 1, co. 2, lett. h-septies.1, n. 8 del TUB, ossia il servizio online che, tramite Xoldy, fornisce informazioni consolidate relativamente a uno o più Conti di Pagamento detenuti dal Cliente presso un qualsiasi prestatore di servizi di pagamento o presso più prestatori di servizi di pagamento (Banca, Istituto di Pagamento, Istituto di Credito, ecc.), aventi sede in Italia.

Entrambi i servizi sono attivabili solo congiuntamente, **ma è facoltà del Cliente accedere e usufruire dei singoli Servizi PIS e AIS anche disgiuntamente.**

Il Cliente è tenuto a corrispondere in favore di Xoldy, per ciascuna disposizione di ordine di pagamento da quest'ultimo effettuata, una commissione il cui ammontare è indicato nel successivo paragrafo "Condizioni Economiche". Restano a carico del Cliente gli eventuali oneri economici qui non ricompresi e dovuti per l'esecuzione dell'operazione di pagamento nei confronti dell'Intermediario di Radicamento del Conto. Prima di richiedere la disposizione dell'ordine di pagamento, il Cliente deve leggere attentamente il presente Foglio Informativo e l'Informativa sulla Privacy, dandone esplicita conferma. Il Servizio è prestato con i massimi standard di sicurezza previsti per le operazioni in modalità online.

PRINCIPALI RISCHI TIPICI DEI SERVIZI

1. Erronea, inesatta od incompleta compilazione dei dati con riferimento all'ordine di pagamento in grado di pregiudicare il buon esito dell'operazione stessa;

2. Ritardo o errore nell'esecuzione dell'operazione nel caso in cui il Cliente fornisca a Xoldy dati inesatti per la relativa esecuzione (ad esempio, coordinate bancarie-IBAN o altri riferimenti del beneficiario di un bonifico non corrette);
3. Impossibilità di revocare un ordine di pagamento presso l'Intermediario di Radicamento del Conto;
4. In caso di sottrazione indebita dei dati di accesso al Conto di Pagamento, in assenza di tempestivo blocco dell'operatività disposto dal Cliente, questi potranno essere fraudolentemente utilizzati da terzi;
5. Assenza di linea o connettività, anche dipendente da eventi non imputabili all'Istituto, che non consentono al Cliente di usufruire dei Servizi in modalità online, attraverso l'Area Riservata;
6. Atteso che i tempi di esecuzione delle operazioni di pagamento disposte tramite il Servizio PIS sono determinati esclusivamente dall'Intermediario di Radicamento del Conto, nel caso in cui la richiesta della disposizione dell'ordine di pagamento sia effettuata a ridosso di una scadenza, vi è il rischio che l'operazione di pagamento non sia eseguita in tempi utili ad assolvere gli obblighi del Cliente nei confronti del Beneficiario;
7. Mancata esecuzione del pagamento dovuta all'incapienza delle somme presenti sul Conto di Pagamento detenuto dal Cliente presso l'Intermediario di Radicamento del Conto, incapienza che impedisce al pagamento disposto tramite il Servizio PIS di avere esito favorevole;
8. Impossibilità del pagamento per vincoli normativi in ragione dei quali il Servizio può non essere eseguito dall'Intermediario di Radicamento del Conto.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito riportiamo le condizioni economiche applicate ai Servizi PIS e AIS prestati da Xoldy:

COSTI PER IL SERVIZIO PIS				
VOCI DI COSTO	COSTO DI ATTIVAZIONE	COSTO FISSO PER TRANSAZIONE	COSTO SU % IMPORTO PER TRANSAZIONE	CANONE ANNUALE
Attivazione	Euro 0,00	-	-	Euro 0,00
Disposizione di ordini di pagamento PIS finalizzati alla costituzione della disponibilità prepagata - procedura "PraticoPagoPA"	-	Euro 0,50	Euro 0,00	-
Disposizione di ordini di pagamento PIS per gestione incasso polizze modalità "in contanti"	-	Euro 0,00	Euro 0,00	-

COSTI PER IL SERVIZIO AIS			
VOCI DI COSTO	COSTO DI ATTIVAZIONE	COSTO FISSO PER TRANSAZIONE	CANONE ANNUALE
Attivazione	Euro 0,00	-	-
Canone annuale del servizio di Informazione sui conti	-	-	Euro 0,00
Operazione di Interrogazione del conto di pagamento	-	Euro 0,00	-



Xoldy S.p.A.
Piazza della Repubblica,32
20124- Milano (MI)
Sito : www.xoldy.it
PEC: xoldy@legalmail.it
Email: info@xoldy.it

DURATA E RECESSO

1. Il Contratto relativo al servizio oggetto del presente foglio informativo, diviene efficace a partire dall'invio della notifica al Cliente da parte di Xoldy dell'esito positivo degli accertamenti di cui alla Normativa Antiriciclaggio. A tal fine l'esito delle verifiche condotte da Xoldy sarà notificato al Cliente mediante comunicazione contenuta in apposito messaggio da trasmettersi alla casella della posta elettronica indicata dal Cliente, sia in caso di esito positivo sia in caso di esito negativo ed ha durata indeterminata.

2. Il Cliente ha la facoltà di recedere dal Contratto con un preavviso di almeno 30 giorni. Tuttavia, nell'ipotesi in cui il Cliente sia una Micro-Impresa, quest'ultimo potrà recedere in qualsiasi momento. In entrambi i casi, il Cliente potrà recedere contattando direttamente Xoldy -mediante invio PEC - e il recesso non comporta l'applicazione di alcuna penale o spesa di chiusura. La cessazione dei Servizi sarà disposta entro 5 giorni lavorativi dalla data in cui sia stata ricevuta la comunicazione di recesso.

RECLAMI

Qualora il Cliente abbia riscontrato circostanze di insoddisfazione in relazione ai Servizi prestati da Xoldy ai sensi del Contratto, può rappresentare le proprie doglianze ed i fatti sottostanti a Xoldy, a mezzo Posta ordinaria o raccomandata indirizzata a Xoldy S.p.A. Piazza della Repubblica,32- 20124 Milano (MI) , PEC all'indirizzo xoldy@legalmail.it o a mezzo mail all'indirizzo reclami@xoldy.it , così che quest'ultima possa provvedere alla risoluzione delle problematiche sottese ed a fornire riscontro al Cliente.

Il Cliente si impegna a collaborare con Xoldy e a fornire le informazioni necessarie per istruire il reclamo e risolverlo il più rapidamente possibile.

L'Istituto si impegna a rispondere entro 15 (quindici) Giorni Lavorativi dalla ricezione del reclamo da parte del Cliente. In ogni caso, qualora Xoldy, al verificarsi di situazioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 (quindici) Giorni Lavorativi, invierà al Cliente una risposta interlocutoria, indicando in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il Cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 (trentacinque) Giorni Lavorativi.

Qualora entro il termine stabilito ai sensi del precedente paragrafo 15.1, Xoldy non dia riscontro ovvero non dia riscontro soddisfacente per le pretese del Cliente, questi potrà adire l'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), la cui disciplina è consultabile al sito www.arbitrobancariofinanziario.it.

Il Cliente può altresì comprendere le modalità per adire l'ABF rivolgendosi a Xoldy.

In ogni caso, ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano insorgere in ordine ai Servizi e in relazione all'obbligo di cui all'art. 5, co. 1-bis, del D.Lgs. 4 marzo 2010, n. 28 s.m.i. di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, Xoldy e il Cliente concordano secondo quanto previsto dall'art. 5, co. 5, del citato Decreto, di sottoporre tali controversie al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per le controversie Bancarie Finanziarie e societarie – ADR iscritto al registro degli organismi di risoluzione mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia o, previo accordo, ad un altro organismo iscritto al medesimo registro. L'obbligo di cui all'art. 5, co. 1-bis, del D.Lgs. 28/10 di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria può essere alternativamente assolto dal Cliente sperando il procedimento istituito in attuazione dell'art. 128-bis del TUB mediante ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) di cui al paragrafo 15.2 che precede.



Xoldy S.p.A.
Piazza della Repubblica,32
20124- Milano (MI)
Sito : www.xoldy.it
PEC: xoldy@legalmail.it
Email: info@xoldy.it

Parimenti, con riferimento ai Servizi, il Cliente ha inoltre la possibilità di presentare esposti alla Banca d'Italia conformemente alla disciplina vigente.

Xoldy ha la facoltà di recedere dal Contratto inviando al Cliente un preavviso scritto, a mezzo PEC, almeno 2 (due) mesi prima dell'efficacia del recesso e senza alcun onere per il Cliente.