



Xoldy S.p.A.
Piazza della Repubblica,32
20124- Milano (MI)
Sito : www.xoldy.it
PEC: xoldy@legalmail.it
Email: info@xoldy.it

FOGLIO INFORMATIVO

CONTO DI PAGAMENTO ACCESSORIO ALL'ATTIVITÀ INCASSO FONDI

Redatto ai sensi del Provvedimento della Banca d'Italia "*Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti*" adottato il 29 luglio 2009, come successivamente modificato

INFORMAZIONI SULL'ISTITUTO DI PAGAMENTO

Denominazione: Xoldy S.p.A.
Sede Legale: Piazza della Repubblica,32 – 20124 Milano (MI)
Indirizzo PEC: xoldy@legalmail.it
Codice Fiscale e Partita IVA 11932890962
Capitale sociale: € 1.000.000,00
Codice ABI: 18164
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Monza Brianza e Lodi: MI 2668294
Iscritto all'Albo degli Istituti di Pagamento ex art. 114-septies del D.lgs. n. 385/1993 al numero: 18164.4.4

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEI SERVIZI

CARATTERISTICHE DEI SERVIZI

Il Conto di Pagamento accessorio all'attività di incasso fondi è un conto di pagamento attivato da Xoldy in favore degli incaricati per l'esercizio dell'attività di incasso fondi, in forza del contratto di esternalizzazione stipulato, ai sensi dell'art. 12, comma II, del Decreto Legislativo 13 agosto 2010, n. 141, tra Xoldy e gli operatori professionali di cui alla lettera "a" del punto 3 della premessa del predetto contratto (ossia, i soggetti che eseguono attività di incasso fondi verso la propria clientela collegate ai servizi di pagamento offerti da Xoldy).

Il Conto di Pagamento intestato all'Incaricato è strumentale all'esecuzione da parte di Xoldy delle operazioni di pagamento richieste dall'Incaricato medesimo; le somme ivi giacenti sono destinate esclusivamente alla prestazione dei servizi di pagamento che vedono come beneficiarie le Pubbliche Amministrazioni.

Le somme giacenti sul Conto di Pagamento rimangono in ogni caso nella piena ed assoluta titolarità dell'Incaricato e costituiscono un patrimonio distinto ad ogni effetto da quello sia di Xoldy sia degli altri incaricati

PRINCIPALI RISCHI TIPICI DEI SERVIZI

Il Conto di Pagamento è un prodotto sicuro. Il rischio principale è costituito dall'eventualità che Xoldy non sia in grado di rimborsare all'Incaricato, in tutto o in parte, il saldo disponibile.

PRINCIPALI CONDIZIONI CONTRATTUALI

Il Conto di Pagamento, accessorio e strumentale all'attività di incasso fondi, viene abilitato dall'Istituto in favore dell'Incaricato, applicando le seguenti condizioni e limiti operativi:

- a. è utilizzabile esclusivamente dall'Incaricato per il versamento delle somme eventualmente occorrenti per l'esecuzione delle operazioni di pagamento in favore delle Pubbliche Amministrazioni creditrici, a fronte delle quali l'Incaricato stesso autorizza Xoldy ad addebitare il conto medesimo;
- b. può essere alimentato esclusivamente:
 - dall'Incaricato mediante bonifico disposto a valere su conti di pagamento di cui l'Incaricato stesso è titolare presso banche o altri prestatori di servizi di pagamento (di conseguenza, non può essere alimentato tramite rimessa diretta in contanti);
 - dall'Agente in servizi di pagamento o da Xoldy a mezzo bonifico, per il rimborso di somme anticipate dall'incaricato per il perfezionamento di operazioni di pagamento richieste dagli utenti finali e non incassate direttamente da questi ultimi
- c. in aggiunta alle operazioni di cui alla lettera "a", l'Incaricato può in ogni momento richiedere a Xoldy il trasferimento delle somme disponibili sul Conto di Pagamento, esclusivamente verso il proprio conto dal quale sono state originariamente disposte le operazioni di alimentazione del conto di pagamento intrattenuto dall'incaricato medesimo presso la società;
- d. non sono abilitate funzionalità dispositive in uscita;
- e. non sono abilitati servizi di home banking, pertanto l'Incaricato non potrà avvalersi di un "Terzo Prestatore di Servizi di Informazione sui conti";
- f. non può presentare saldi debitori né può essere associato a convenzioni di assegno, carte di credito, forme di finanziamento e deposito titoli per gli investimenti;
- g. è infruttifero e non maturano interessi;
- h. il Conto di Pagamento e le operazioni ad esso collegate sono valorizzati in Euro.

Xoldy accredita sul Conto di Pagamento i fondi pervenuti nella stessa Giornata Operativa e con la stessa Data Valuta con la quale i fondi sono stati accreditati a Xoldy.

Essendo responsabile nei confronti del cliente della corretta esecuzione delle operazioni di pagamento, Xoldy, in caso di inesatta esecuzione, è tenuta ad accreditare sul Conto di Pagamento le somme erroneamente trasferite; qualora il cliente ritenga che l'operazione di pagamento non sia avvenuta correttamente, dovrà darne senza indugio comunicazione scritta a Xoldy, e comunque entro un mese dalla data di addebito sul Conto di Pagamento.

Tutti i documenti, compreso il rendiconto annuale delle operazioni effettuate e registrate, possono essere messi a disposizione del cliente in formato elettronico via mail all'indirizzo di posta elettronica indicato; su specifica richiesta, Xoldy provvederà altresì all'invio dei documenti in formato cartaceo.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito riportiamo le condizioni economiche applicate al servizio

Condizioni economiche applicate al Conto di pagamento attivato da Xoldy	
Servizi generali del conto	
Attivazione	0,00
Canone mensile /annuale	0,00
Bollo su conto di pagamento	Esente
Invio rendiconto a mezzo mail e/o spedizione	0,00
Invio comunicazione a mezzo mail e/o spedizione	0,00
Pagamenti	
Bonifico in ingresso	0,00



Xoldy S.p.A.
Piazza della Repubblica,32
20124- Milano (MI)
Sito : www.xoldy.it
PEC: xoldy@legalmail.it
Email: info@xoldy.it

Addebito per esecuzione operazioni di pagamento verso Enti Creditori Pubblica Amministrazione	0,00
Trasferimento fondi verso conto di provenienza dell'incaricato	0,00

DURATA E RECESSO

Il conto di pagamento è un conto strumentale ed accessorio al contratto di esternalizzazione per l'attività di incasso fondi e dunque la sua durata contrattuale è correlata a quella del contratto di esternalizzazione; pertanto, in caso di scioglimento del contratto di esternalizzazione per qualsiasi causa (scadenza, recesso, risoluzione) anche il conto di pagamento verrà estinto.

Ciascuna delle parti potrà recedere dal contratto di esternalizzazione per l'attività di incasso fondi con conseguente estinzione del conto di pagamento accessorio al contratto di esternalizzazione per l'attività di incasso fondi, mediante posta elettronica certificata con un preavviso di 15 giorni, l'Istituto provvede alla chiusura del conto del termine massimo di 10 giorni dall'avvenuta risoluzione del contratto.

Il recesso non comporta l'applicazione di alcuna penale o spesa di chiusura.

RECLAMI

Qualora il cliente in ai Servizi prestati da Xoldy ai sensi del Contratto, esso può rappresentare le proprie doglianze ed i fatti sottostanti a Xoldy, a mezzo posta ordinaria o raccomandata all'indirizzo Piazza della Repubblica, 32 20124 - Milano (MI), PEC all'indirizzo xoldy@legalmail.it o a mezzo mail all'indirizzo reclami@xoldy.it, così che quest'ultima possa provvedere alla risoluzione delle problematiche oggetto di doglianza ed a fornire riscontro al cliente. Il cliente si impegna a collaborare con Xoldy ed a rendere tutte le informazioni necessarie per consentire all'Istituto di svolgere un'istruttoria completa in relazione al reclamo, in modo da permetterne la risoluzione il più rapidamente possibile. L'Istituto si impegna a rispondere entro 15 (quindici) Giorni Lavorativi dalla ricezione del reclamo da parte del cliente. In ogni caso, qualora Xoldy, al verificarsi di situazioni eccezionali, non potesse rispondere entro 15 (quindici) Giorni Lavorativi, invierà al Cliente una risposta interlocutoria, indicando in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il Cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 (trentacinque) Giorni Lavorativi.

Nel caso in cui Xoldy non fornisca riscontro entro il termine suindicato ovvero lo stesso non sia ritenuto soddisfacente dal Cliente, questi potrà adire l'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), la cui disciplina è consultabile al sito www.arbitrobancariofinanziario.it. Il Cliente può altresì ottenere tutte le informazioni su come adire l'ABF interpellando Xoldy.

In ogni caso, ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano insorgere in ordine ai Servizi e in ottemperanza all'obbligo di cui all'art. 5, co. 1-bis, del D.Lgs. 4 marzo 2010, n. 28 s.m.i. di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, Xoldy e il cliente concordano, secondo quanto previsto dall'art. 5, co. 5, del citato Decreto, di sottoporre tali controversie al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per le controversie Bancarie Finanziarie e societarie – ADR iscritto al registro degli organismi di mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia, o, previo accordo, ad un altro organismo iscritto al medesimo registro.

L'obbligo di cui all'art. 5, co. 1-bis, del D.Lgs. 28/2010 di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria può essere alternativamente assolto dal cliente attivando il procedimento regolato dall'art. 128-bis del TUB, mediante ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Inoltre, sempre con riferimento alle potenziali controversie attinenti all'esecuzione dei Servizi, il Cliente ha la possibilità di presentare esposti alla Banca d'Italia conformemente alla disciplina vigente.