



Xoldy S.p.A.
Piazza della
Repubblica 32
20124 Milano (MI)
Sito: www.xoldy.it
PEC: xoldy@legalmail.it
Email: info@xoldy.it

CARTELLO RELATIVO A OPERAZIONI DI PAGAMENTO NON RIENTRANTI
IN UN CONTRATTO QUADRO (D. Lgs. 11 del 2010)

INFORMAZIONI
SULL'ISTITUTO DI PAGAMENTO

Denominazione: Xoldy S.p.A.
Sede Legale: Piazza della Repubblica, 32 – 20124 Milano (MI) Indirizzo PEC: xoldy@legalmail.it
Codice Fiscale e Partita IVA 11932890962
Capitale sociale: € 1.000.000,00
Codice ABI: 18164
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Monza Brianza e Lodi: MI 2668294
Iscritto all'Albo degli Istituti di Pagamento ex art. 114-septies del D.lgs. n. 385/1993 al numero: 18164.4

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELLE OPERAZIONI

Caratteristiche

Le operazioni di pagamento non rientranti in un contratto quadro sono le operazioni che possono essere effettuate dal richiedente presso le sedi dei soggetti esternalizzati per l'attività di incasso fondi, incaricati da Xoldy, anche senza essere titolari di un conto di pagamento.
Xoldy consente il pagamento di:

- Avvisi pagoPA
- Tassa Auto pagoPA
- Pratiche PRA/STA pagoPA
- Pratiche di Motorizzazione pagoPA
- Polizze Assicurative

con l'utilizzo di:

- Contanti;
- Carte di credito/debito, PagoBancomat o strumenti di pagamento equivalenti.

Il cliente dispone il pagamento presentandosi presso le sedi dei soggetti esternalizzati per l'attività di incasso fondi, incaricati da Xoldy. Il pagamento degli Avvisi pagoPA, delle Tasse Auto pagoPA, delle Pratiche PRA/STA pagoPA, delle Pratiche di Motorizzazione pagoPA e delle Polizze Assicurative è pro soluto.

Principali rischi tipici

I principali rischi per il cliente pagatore sono costituiti da eventuali disguidi tecnici che impediscano all'ordine impartito di pervenire al beneficiario nei tempi previsti e correttamente.
L'ordine di pagamento viene eseguito sulla base dell'identificativo univoco fornito dal cliente.
Tale identificativo per gli Avvisi pagoPA, Pratiche PRA/STA pagoPA e Pratiche di Motorizzazione pagoPA, è rappresentato dal codice IUV (identificativo univoco versamento) abbinato al codice fiscale dell'ente creditore, destinatario del pagamento; per le Tasse Auto (Bollo Auto) pagoPA è identificato dal numero di targa del veicolo; per le Polizze Assicurative è individuato nel numero di preventivo/polizza.

CONDIZIONI ECONOMICHE

COSTI RIFERITI A OPERAZIONI DI PAGAMENTO NON RIENTRANTI IN UN CONTRATTO QUADRO

TIPOLOGIA OPERAZIONE DI PAGAMENTO	COSTO SINGOLA OPERAZIONE
Avvisi pagoPA	Massimo € 2,50
Tassa Auto pagoPA	Massimo € 2,75
Pratiche PRA/STA pagoPA	Massimo € 2,75
Pratiche di Motorizzazione pagoPA	Massimo € 2,76
Polizze Assicurative	€ 0,00

INFORMAZIONI SULL'ESECUZIONE DELLE OPERAZIONI

ESECUZIONE OPERAZIONI DI PAGAMENTO NON RIENTRANTI IN UN CONTRATTO QUADRO

TIPOLOGIA OPERAZIONE DI PAGAMENTO	DATA RICEZIONE	MODALITÀ	ORARIO LIMITE RICEZIONE*	TEMPI MASSIMI ESECUZIONE
Avvisi pagoPA	Le operazioni di pagamento si intendono ricevute nella stessa giornata in cui sono effettuate	Presso le sedi dei soggetti esternalizzati per l'attività di incasso fondi, incaricati da Xoldy	Il pagamento si considera ricevuto ed eseguito nella giornata e nell'orario in cui è stato perfezionato presso la sede del soggetto incaricato da Xoldy	Il pagamento si considera ricevuto ed eseguito nella giornata e nell'orario in cui è stato perfezionato presso la sede del soggetto incaricato da Xoldy
Tassa Auto pagoPA				
Pratiche PRA/STA pagoPA				
Pratiche di Motorizzazione pagoPA				
Polizze Assicurative				

*L'Orario Limite è l'orario oltre il quale gli ordini riferiti all'esecuzione dell'operazione di pagamento si considerano ricevuti nella Giornata Operativa successiva.

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

ESECUZIONE OPERAZIONI DI PAGAMENTO NON RIENTRANTI IN UN CONTRATTO QUADRO

Informativa generale

Chiunque può usufruire del servizio di pagamento riferito alle operazioni sopra descritte. I pagamenti avvengono in contanti o a mezzo POS/Virtual POS (carte debito, credito, PagoBancomat o strumenti di pagamento equivalenti presso le sedi dei soggetti esternalizzati per l'attività di incasso fondi, incaricati da Xoldy. Fermo restando il divieto di pagamento in contanti delle Polizze assicurative appartenenti al ramo Vita, non potranno essere disposte operazioni di pagamento in contanti con importo superiore a € 1.000,00 per le polizze Assicurative RCA e ad € 750,00 per tutte le altre polizze ai sensi del Regolamento IVASS n.40/2018. Il cliente, limitatamente al caso di pagamenti regolati a mezzo POS Fisico (con carte debito/credito/ PagoBancomat), su richiesta dell'operatore, dovrà fornire un documento di riconoscimento valido. La Piattaforma di Xoldy registra l'operazione e provvede all'emissione della ricevuta che per le tipologie di operazione riconducibili a Avvisi pagoPA, Tassa Auto pagoPA, Pratiche PRA/STA pagoPA e Pratiche di Motorizzazione pagoPA riporta il Numero Avviso pagoPA (lo IUV), la causale descrittiva del pagamento, i dati del soggetto pagatore e i riferimenti all'ente creditore. Per le Polizze Assicurative, la ricevuta riporta il numero del preventivo/numero della Polizza, la descrizione, i dati del cliente pagatore e i riferimenti alla Compagnia destinataria.

Reclami

I reclami presentati dal Cliente, vanno inviati a Xoldy a mezzo a mezzo posta ordinaria o raccomandata all'indirizzo Piazza della Repubblica, 32 20124 - Milano (MI) messaggio posta elettronica certificata all'indirizzo xoldy@legalmail.it oppure a mezzo mail all'indirizzo reclami@xoldy.it. La società ha l'obbligo di fornire riscontro al Cliente o entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento del reclamo. In situazioni eccezionali, se la Società non può rispondere al Cliente entro 15 giorni lavorativi per motivi indipendenti dalla propria volontà, la stessa provvederà ad inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nel riscontro al reclamo.
Il Cliente può altresì presentare un esposto alla Banca d'Italia, fermo restando la possibilità di adire la competente autorità giudiziaria esperiti i tentativi di conciliazione obbligatoria, infatti qualora il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario.
Se il Cliente non è soddisfatto della risposta fornita dalla Società o se non ha avuto risposta entro il termine di cui sopra può presentare ricorso a: - Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per conoscere le modalità per presentare ricorso all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure rivolgersi alle Filiali della Banca d'Italia.
Inoltre nel sito di Xoldy sezione reclami e sezione trasparenza è presente l'apposita Guida ABF, contenente le Linee Guida per la risoluzione stragiudiziale delle controversie con una banca o altro intermediario finanziario.

Privacy

Si informa l'interessato che il trattamento dei propri dati personali è svolto da Xoldy in conformità agli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e della normativa italiana di cui al D.Lgs. 196/2003 s.m.i. in materia di protezione dei dati personali. Le informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di Xoldy sono enunciate nell'apposita Policy pubblicata sul Sito www.xoldy.it/privacy.

